



INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR EN EL PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI CONSISTENT EN EL DESENVOLUPAMENT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ DE L'INSTITUT RAMON LLULL

1. ANTECEDENTS DE FET

En data 1 de setembre de 2016 es publica al DOGC, número 7196, l'anunci de licitació del contracte del servei consistent en el desenvolupament i manteniment del programari dels sistemes d'informació de l'Institut Ramon Llull.

En data 19 de setembre de 2016, acaba el termini per a la presentació de les proposicions a la licitació esmentada. Els licitadors que presenten la seva oferta són: Espintime, SL amb CIF B61256012, representada pel senyor Salvador Orteu Estivill, i Instrumentación y componentes, SA amb CIF A50086412, representada pel senyor Máximo Valenciano Arranz.

En data 20 de setembre de 2016, té lloc la primera Mesa de Contractació, en què es procedeix a l'obertura del sobre corresponent a la documentació administrativa. Un cop examinada la mateixa, la Mesa acorda l'acceptació a la licitació d'Espintime, SL i d'Instrumentación y componentes, SA.

En data 27 de setembre de 2016, té lloc la segona Mesa de Contractació. L'acte s'inicia amb la lectura de l'acta de la primera Mesa i seguidament es procedeix a l'acte públic d'obertura del sobre B, que inclou les proposicions relatives als criteris subjectes a un judici de valor, amb el resultat següent:

- Espintime, SL: presenta la memòria explicativa de la proposta d'execució del servei per part del licitador en tres documents diferenciats que inclou un cronograma de treball i la proposta de millores.
- Instrumentación y componentes, SA: presenta una memòria explicativa de la proposta d'execució del servei per part del licitador que inclou un cronograma de treball i la proposta de millores.



El President lliura la documentació presentada per les empreses esmentades a les vocals tècniques per tal que comencin l'elaboració d'un informe tècnic de valoració sobre les propostes presentades segons els criteris de valoració establerts a l'Annex IX del Plec de clàusules administratives.

2. VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS SUBJECTIUS

Es valoren les ofertes presentades per les empreses d'acord amb els criteris de valoració (Annex IX) en relació amb el contingut del servei que es preveu a l'apartat 4 del Plec de prescripcions tècniques (Annex I).

Es valoren els aspectes següents:

1. Memòria explicativa de la proposta d'execució del servei per part del licitador

Es valora la memòria explicativa de la proposta d'execució del servei per part del licitador, en relació amb el contingut del servei sol.licitat per l'Institut Ramon Llull (en endavant, l'IRL) en la prescripció quarta del Plec de prescripcions tècniques (Annex I).

Valoració: fins a 40 punts

La valoració dels licitadors és la següent:

ESPINTIME, SL:

a) Sistemes i plataformes: adaptacions i manteniment.

En relació amb la proposta d'execució del contingut del servei pel que fa als "sistemes i plataformes: adaptacions i manteniment", l'empresa Espintime, SL presenta una memòria explicativa de la seva previsió d'execució del servei. Diferencia entre les tasques de manteniment recurrent (aquelles que es reproduïxen de manera regular i no són produïdes per una incidència i, per tant, es poden planificar per endavant) i les tasques de manteniment preventiu (aquelles que generen la monitorització dels diversos sistemes).

En relació amb les primeres (manteniment recurrent) Espintime preveu la creació d'un protocol d'actuació on es detallin les operacions a realitzar segons cada tasca, per tal d'actuar cada vegada segons el mateix procediment. Una vegada es tinguin totes les



tasques relacionades i prevista la seva resolució, Espintime proposa la realització d'una planificació de les tasques recurrents.

Es valora molt positivament el fet de realitzar una previsió diferenciada per a les tasques de manteniment recurrent i per les tasques de manteniment preventiu, la qual cosa simplificarà la manera d'actuar quan es presenti cadascuna d'aquestes situacions.

El fet de relacionar les tasques i realitzar-ne un protocol d'actuació economitza el temps, facilita la gestió i aporta rapidesa a l'hora de treballar.

En relació amb les segones (tasques de manteniment preventiu) preveu la monitorització dels diversos sistemes (base de dades oracle, base de dades mysql oficina virtual, gestor documental i e-Notum) per tal de detectar problemes abans que apareguin. També preveu la realització d'un protocol que indicarà quins paràmetres s'han d'examinar, amb quina periodicitat i com actuar en cas de desviacions.

També es valora molt positivament la realització d'aquest protocol preventiu, ja que també suposa un estalvi de temps i evita futures incidències.

Espintime també preveu, dins del manteniment, adaptacions o millores en la funcionalitat del programari o en la modificació del disseny sempre que no siguin modificacions que comportin un gran canvi en la codificació o funcionalitat del programari.

En relació amb les actualitzacions de programari, Espintime proposa l'actualització del programari de l'oficina virtual mitjançant la migració de DRUPAL 6 a la seva versió 8, així com també la migració de les versions del Mysql i del Php. Es valora molt positivament la migració a aquesta versió, ja que és la versió més actual del programari DRUPAL. Espintime preveu com realitzarà aquesta migració, realitzant un pla de migració amb totes les fases a seguir i la posada a producció en un termini màxim de dos dies. Es valora molt positivament la previsió de realitzar un pla de migració així com que aquesta es realitzi en dos dies. Espintime també proposa l'actualització del programari del gestor documental ALFRESCO a la versió 4 i la migració de TOMCAT a una versió superior. També preveu la realització d'un pla de migració amb totes les fases a seguir i la posada en producció en un termini màxim de cinc dies. També en aquest supòsit es valora molt positivament tant la migració a la versió proposada com la previsió de realitzar un pla de migració així com que aquesta es realitzi en cinc dies.



Com a conclusió es valora molt positivament la inclusió del manteniment recurrent i el manteniment d'adaptacions o millores en la funcionalitat del programari o en la modificació del disseny.

b) Nous desenvolupaments

En relació amb la proposta d'execució del contingut del servei pel que fa als nous desenvolupaments, Espintime presenta una memòria de proposta d'execució que inclou tres documents: dos en relació a la programació dels dos nous desenvolupaments, "*Migració de l'aplicatiu Gestor de despesa en tecnologia Web*" i "*Migració de l'aplicatiu Gestor de tràmits en tecnologia Web*"; i un tercer, "*Desenvolupaments al gestor documental*" relativa a l'apartat 2, epígraf "desenvolupaments al gestor documental" del Plec de prescripcions tècniques.

En aquestes memòries, s'hi proposa una metodologia de treball que permetrà lliurar versions operatives incrementals, amb la seva corresponent documentació tècnica i d'usuari. També es descriu un pla de proves i un pla de seguiment del projecte. Per cadascun dels projectes, s'especifica com s'estructurarà, les fases i les fites que tindrà, la seva temporització i els lliuraments.

Per al projecte de Gestor de Despesa, es proposa la realització de les fases de configuració inicial, despeses, bestretes, partides, traspassos i administració.

Per al projecte de Gestor de Tràmits, les fases que es proposen són configuració inicial, subvencions de concurrència, subvencions directes, traduccions, convenis, contractes, contractes privats, llistes, cercador i administració.

Per la part del projecte Gestor Documental, les fases que es proposen són la migració de l'ANSER, la implementació d'Arxiu, el càlcul de la metadata i la implementació del record management.

Per aquests projectes s'inclou una fase final de documentació.

Es valora molt positivament el grau d'adequació de la proposta de l'empresa Espintime als requeriments previstos en els plecs pel que es refereix a les funcionalitats requerides. També es valora molt positivament el detall del pla de projecte, amb el llistat de fases i la seva temporització així com la descripció de la metodologia a emprar.



c) Servei d'atenció a l'usuari

En relació amb la proposta d'execució del contingut del servei pel que fa al "servei d'atenció i suport a l'usuari", Espintime preveu aquesta atenció en funció de si es tracta d'un usuari intern (treballador de l'IRL) o extern (tercer). En el cas dels usuaris interns, es valora la previsió d'un formulari per a reportar les incidències i la diferent previsió d'actuació en funció de si es tracta d'un error de programari o si el problema procedeix de l'usuari, ja que en el primer cas, si es tracta d'un tema urgent, la seva correcció es realitzarà ràpidament i, si no és un tema urgent, s'esperarà a la propera revisió de programari. També es valora la previsió de remetre a un segon nivell aquelles incidències que no es puguin resoldre en un primer nivell.

Per altra banda, quan la incidència prové d'un tercer, es preveu la seva inclusió en la llista de tasques i la seva resolució es realitzarà d'igual manera que en el cas dels usuaris interns.

Es valora molt positivament que el termini d'atenció de les incidències i l'atenció a l'usuari intern es realitzi en només una hora i que les incidències dels usuaris externs també es realitzi en una hora durant les hores d'oficina i en dotze hores fora de les hores d'oficina, inclosos caps de setmana i festius.

Es valora molt positivament la realització d'una llista de tasques, en general, davant de qualsevol incidència, petició o consulta per tal de poder prioritzar els temes, així com la previsió d'un responsable de la seva gestió i la previsió d'un sistema d'actuació: prioritzar temes, estimar-ne el temps de resolució, assignar-ho a un desenvolupador concret, etc.

Es valora positivament la informació que rep l'usuari de la seva incidència.

Valoració: 35 punts

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, SA (Inycom):

a) Sistemes i plataformes: adaptacions i manteniment.

En relació amb la proposta d'execució del contingut del servei pel que fa als "sistemes i plataformes: adaptacions i manteniment", en primer lloc, cal remarcar que el Plec de prescripcions tècniques estableix quins sistemes requereixen manteniment i adaptacions



a noves necessitats. Sota aquesta premisa, l'empresa Instrumentación y componentes, SA, es limita a explicar que els aplicatius Accés, DRUPAL, Alfresco i Java necessiten un manteniment, sense explicitar com es durà a terme. A banda, no esmenta el manteniment de la resta d'aplicatius ni el tipus de tasques que inclou el manteniment.

En segon lloc, l'apartat 1.4 sota el títol "actualitzacions de programari" estableix que el DRUPAL 6 *requereix la migració a una versió més moderna* i que l'adjudicatari haurà de *tenir cura de fer altres actualitzacions si les noves funcionalitats són d'interès per l'IRL*. En relació amb el programari gestor documental Alfresco, també exigeix la migració a una versió més moderna i *tenir cura de fer altres actualitzacions si les noves funcionalitats són d'interès per l'IRL*. Sota aquesta premisa, quan l'empresa Instrumentación y componentes, SA explica les tasques a realitzar en aquestes aplicacions, només repeteix les necessitats d'adaptació i manteniment requerides per l'IRL, sense explicar en detall com es farà la migració.

Es valora positivament la producció de l'elaboració de documentació i el seu registre als repositoris de codi dels canvis que cal realitzar.

b) Nous desenvolupaments

En relació amb la proposta d'execució del contingut del servei pel que fa als "nous desenvolupaments", Inycom presenta una metodologia àgil. Per a dur-la a terme, proposa la utilització de l'eina MTFS, per a gestió de projectes. Es proposa també un pla de Gestió del projecte, amb control de qualitat, així com una eina de gestió de proves. Finalment, es descriu com es gestiona el seguiment del desenvolupament i la presentació de documentació.

Tots aquests punts es valoren positivament.

Per altra banda, no s'entra en detall en els desenvolupaments concrets que es requereixen en els plecs. En els plecs, es fa una relació de les funcionalitats que haurà de tenir el projecte però no han estat tingudes en compte en el document. També es troba a faltar com s'estructurarà el projecte en fases.

Aquests punts es valoren negativament.

c) Servei d'atenció a l'usuari

En relació amb la proposta d'execució del contingut del servei pel que fa al "servei d'atenció i suport a l'usuari", Inycom preveu aquesta atenció en funció de si es tracta d'un usuari intern (treballador de l'IRL) o extern (tercer). En el cas dels usuaris interns, es



valora molt positivament l'enregistrament de la incidència en una eina de gestió pròpia d'Inycom, la qual permetrà fer-ne el seguiment. També es valora positivament la previsió de remetre a un segon nivell aquelles incidències que no es puguin resoldre en un primer nivell.

Inycom preveu el mateix procés de gestió d'incidències per a tercers que per a usuaris interns.

Es valora molt positivament l'organització de les incidències segons la seva prioritat. Es valora positivament la informació que rep l'usuari de la seva incidència.

En relació amb els recursos humans del servei d'atenció a l'usuari, el Plec de prescripcions tècniques requereix que, *"durant l'horari d'oficina, aquest servei es farà de manera presencial a la seu de l'IRL"*, és a dir els 5 dies de la setmana. Inycom, en aquest sentit, ofereix una *"proposta d'atenció in-situ flexible en funció del volum i tipus d'incidència. Amb un mínim de dos dies a la setmana i un màxim de 5 dies."* Per aquesta raó, el servei que es proposa no és suficient, ja que el requeriment de l'IRL no és en funció del volum.

Es valora negativament aquesta insuficiència en el servei.

Valoració: 20 punts

2. Cronograma de treball

Es valora el cronograma de treball en relació amb la prescripció quarta apartat segon (Nous desenvolupaments).

Valoració: fins a 2 punts

La valoració dels licitadors és la següent:

ESPINTIME, SL:

Es valora molt positivament el detall amb què es descriuen les diferents fases del treball i el fet que aquestes fases són adequades en relació amb el contingut del servei que s'ha



de dur a terme. Les fases i funcionalitats responen als requeriments dels plecs, pert tant la valoració és positiva.

Valoració: 2 punts

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, SA:

L'empresa Instrumentación y componentes, SA presenta un cronograma on només calendaritza dues fases, sense indicar quines són exactament. Per aquest motiu, la seva proposta es valora de manera no gaire positiva.

Valoració: 0'5 punts

3. Millores

Es valoren les millores proposades en relació únicament amb la prescripció quarta apartat tercer (Servei d'atenció a l'usuari) del Plec de prescripcions tècniques (Annex I).

Valoració: fins a 4 punts

La valoració dels licitadors és la següent:

ESPINTIME, SL:

Es valora positivament que Espintime ofereixi uns horaris d'atenció a l'usuari fins a les 20 hores fora d'hores d'oficina en suport remot.

Es valora positivament que Espintime garanteixi un temps màxim d'atenció a les incidències de 12 hores fora d'hores d'oficina.

Valoració: 2 punts.

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, SA:

Es valora positivament que Inycom ofereixi uns horaris extres o de guàrdia d'atenció a l'usuari fins a les 20 hores fora de l'horari laboral en suport remot.



Es valora positivament com a millora l'Eina de gestió d'incidències per tal de permetre la centralització i bona organització de les mateixes.

Es valora positivament la millora d'un equip de suport puntual compost per dos tècnics.

Valoració: 3 punts.

3. RESUM DE LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ SUBJECTA A CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA

Com a resum, la valoració de la mesa B és la següent:

	Memòria explicativa de la proposta d'execució del servei (40 punts)			Crono-Grames (2 punts)	Millores (4 punts)	TOTAL
	Sistemes i plataformes: adaptacions i manteniment (10 punts)	Nous desenvolupaments (20 punts)	Servei d'atenció i suport a l'usuari (10 punts)			
Espintime, SL	9/10	18/20	8/10	2/2	2/4	39/46
Instrumentación y componentes, SA	3/10	9/20	8/10	0,5/2	3/4	23,5/46

El licitador ESPINTIME SL ha obtingut 39 punts sobre un total de 46.

El licitador INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, SA ha obtingut 23,5 punts sobre un total de 46.

Barcelona, 29 de setembre de 2016

Esther Coll
Vocal tècnica

María José Pasamón
Vocal tècnica