



## **INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR EN EL PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI CONSISTENT EN EL TRANSPORT, MUNTATGES I DESMUNTATGES DE L'EXPOSICIÓ "LA VERITAT INEFABLE: EL LLIBRE D'AMIC E AMAT DE RAMON LLULL", DURANT EL SEU PERÍODE D'ITINERÀNCIA EN NOU CIUTATS EUROPEES**

### **1. ANTECEDENTS DE FET**

En data 10 de juny de 2016 es publica al DOGC, número 7139, l'anunci de licitació del contracte del servei consistent en el transport, muntatge i desmuntatge de l'exposició "La veritat inefable: el *Llibre d'Amic e Amat* de Ramon Llull" durant el seu període d'itinerància per les nou ciutats europees que es detallen a l'annex I.a del Plec de clàusules administratives (en endavant, l'EXPOSICIÓ).

En data 28 de juny de 2016, acaba el termini per a la presentació de les proposicions a la licitació esmentada. Els licitadors que presenten la seva oferta són: el Sr. Roc Terricabras Ximenes i les empreses Aliance-Brother SL, Grop Exposicions i Museografia SL, i Estudi Ferran Sendra, SL.

En data 29 de juny de 2016, té lloc la primera Mesa de Contractació, en què es procedeix a l'obertura del sobre corresponent a la documentació administrativa. Un cop examinada la mateixa, la Mesa acorda l'acceptació a la licitació del Sr. Roc Terricabras Ximenes i de les empreses Grop Exposicions i Museografia SL, Aliance-Brother SL i Estudi Ferran Sendra SL.

En data 4 de juliol de 2016, té lloc la segona Mesa de Contractació. L'acte s'inicia amb la lectura de l'acta de la primera Mesa i seguidament es procedeix a l'acte públic d'obertura del sobre B, que inclou les proposicions relatives als criteris subjectes a un judici de valor, amb el resultat següent:

- Roc Terricabras Ximenes, presenta una memòria explicativa que conté la planificació, gestió organitzativa i pla de treball del contingut del servei, calendari i full de ruta, les millores, la substitució del vehicle i de l'equip humà i la descripció dels magatzems.



- Grop Exposicions i Museografia SL, presenta una memòria explicativa que conté la planificació, gestió organitzativa i pla de treball del contingut del servei, calendari i full de ruta, les millores, la substitució del vehicle i de l'equip humà i la descripció dels magatzems.
- Aliance-Brother SL, presenta una memòria explicativa que conté la planificació, gestió organitzativa i pla de treball del contingut del servei, ruta, les millores, la substitució del vehicle i de l'equip humà i la descripció dels magatzems.
- Estudi Ferran Sendra SL, presenta una memòria explicativa que conté la planificació, gestió organitzativa i pla de treball del contingut del servei, calendari i full de ruta, les millores, la substitució del vehicle i de l'equip humà i la descripció dels magatzems.

El President lliura la documentació presentada per les empreses esmentades a les vocals tècniques per tal que comencin l'elaboració d'un informe tècnic de valoració sobre les propostes presentades segons els criteris de valoració establerts a l'Annex X del Plec de clàusules administratives.

## **2. VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS SUBJECTIUS**

Es valoren les ofertes presentades per les empreses d'acord amb els criteris de valoració (Annex X) en relació amb el contingut del servei que es preveu a l'apartat 5 del Plec de prescripcions tècniques (Annex I).

Es valoren els aspectes següents:

### **1. Planificació, gestió organitzativa i programa de treball del contingut del servei.**

Es valora l'adequació de la planificació, gestió organitzativa i programa de treball del contingut del servei proposats pel licitador a les previsions establertes a la prescripció 5 (recollida de l'EXPOSICIÓ, itinerància internacional, muntatge de l'EXPOSICIÓ, desmuntatge de l'EXPOSICIÓ, emmagatzematge, retorn de l'EXPOSICIÓ i materials de comunicació).

Valoració: fins a 21 punts



La valoració dels licitadors és la següent:

#### **ROC TERRICABRES XIMENES:**

Es valora positivament la bona planificació que es realitza de les itineràncies i el programa de treball, que preveu l'execució del servei des de la recollida de l'EXPOSICIÓ fins al seu retorn, especialment la configuració i repartició de les tasques de tot l'equip implicat en el servei i les característiques del vehicle: tancament d'alta seguretat, alarma amb senyal GPS, suspensió pneumàtica i rampa elevadora posterior. També es valora positivament que des d'una aplicació mòbil es pugui saber de forma precisa on és el vehicle en cada moment.

Es valora molt positivament la previsió d'una interlocució constant de l'empresa amb l'Institut Ramon Llull (en endavant, l'IRL) en tot el procés.

En canvi, manca un detall més minuciós d'algunes de les fases de l'execució del servei, fet que impedeix una valoració més exhaustiva i l'atorgament d'una millor puntuació a aquest criteri de valoració.

Valoració: 15 punts

#### **GROP EXPOSICIONS I MUSEOGRAFIA, SL:**

Es valora molt positivament el detall de la planificació del servei ofertat i el programa de treball plantejat, ja que es realitza una descripció pormenoritzada de l'execució del servei en totes les seves fases (recollida de l'EXPOSICIÓ, itinerància internacional, muntatge de l'EXPOSICIÓ, desmuntatge de l'EXPOSICIÓ, emmagatzematge, retorn de l'EXPOSICIÓ i materials de comunicació). A tall d'exemple, en el procés de muntatge es preveu una planificació de les fases següents: comprovació de sala, descàrrega i desembalatge, distribució, estesa de cablejat, instal·lació del paviment tècnic, col·locació dels mòduls, connexió elèctrica, col·locació de la retolació, posta en marxa, acabats finals i neteja. I de la mateixa manera, en el desmuntatge també es realitza una relació detallada de les seves fases. Aquest detall minuciós de les tasques a realitzar afavoreix i facilita el treball, alhora que indica un estudi a fons i gran control sobre l'execució del servei que s'ofereix.

També es valora molt positivament que l'empresa comprovi les dades disponibles de cada implantació per tal de preveure possibles condicionants (plànols/fotots de les sales, situació, recorregut des de la zona de descàrrega fins la sala, etc) i tingui en compte en la



planificació i programa de treball les especificitats, horaris i normes de cada seu on s'exhibirà l'EXPOSICIÓ de cara als muntatges i desmuntatges.

També es valora molt positivament que l'empresa faci una valoració prèvia dels espais on s'implementarà l'EXPOSICIÓ per verificar les necessitats tècniques definitives per a cada sala.

En relació amb la gestió organitzativa, es valora molt positivament la configuració i repartició de les tasques de tot l'equip implicat en el servei, ja que el sistema de gestió del personal que es proposa afavoreix que es pugui disposar d'un grup més ampli de tècnics i garanteix la ràpida i homogènia formació d'aquests, així com l'assistència sempre del mateix cap d'equip responsable. També es valora molt positivament la previsió de la interlocució constant de l'empresa amb l'IRL en tot el procés, com per exemple, en la previsió de lliurar als responsables de l'IRL una planificació detallada amb dates, horaris i feines previstes, abans del muntatge a cada universitat, o que abans d'arribar a cada seu, i amb una antelació d'aproximadament una hora, s'estableixi comunicació amb la persona de contacte per informar de la proximitat de l'arribada.

Manca una planificació de l'execució del contracte en relació amb els elements de comunicació.

Valoració total : 19 punts

#### **ALIANCE-BROTHER SL:**

La proposta d'Aliance-Brother SL no descriu la planificació de l'execució del servei des del moment de la recollida fins l'entrega de l'EXPOSICIÓ més enllà de transcriure els requeriments i previsions relacionats a l'apartat 5 del Plec de prescripcions tècniques establert a l'Annex I, en alguns aspectes concrets de l'execució del servei. Per tant, es considera que la proposta presentada no aporta els elements necessaris per a poder valorar positivament la planificació i programa de treball del contingut del servei.

En canvi, es valora positivament la proposta d'embalar i emmagatzemar el material de comunicació. També és valora positivament la previsió d'una interlocució constant de l'empresa amb l'IRL en tot el procés mitjançant la posada a disposició d'un telèfon directe del responsable dels transports d'obres d'art per aclarir qualsevol dubte que sorgeixi.



Valoració: 9 punts

### **ESTUDI FERRAN SENDRA SL:**

La proposta d'Estudi Ferran Sendra, SL no fa una descripció detallada de la planificació des del moment de la recollida fins l'entrega de l'EXPOSICIÓ. Per tant, no es pot valorar de manera positiva la planificació i programa de treball del contingut del servei. En relació amb el muntatge, desmuntatge, processos de manipulació i emmagatzematge, la proposta només especifica que es duran a terme tal i com indiquen els plecs tècnics, sense aportar cap descripció de la seva planificació. No esmenta com es durà a terme l'execució del contracte en relació amb els elements de comunicació. En canvi, sí que explica breument el sistema d'itinerància previst, en què el vehicle quedarà estacionat en un pàrquing vigilat de la ciutat durant l'EXPOSICIÓ. Es considera una informació insuficient que no permet realitzar una valoració positiva.

En relació amb la gestió organitzativa, es valora positivament la configuració i repartició de les tasques de tot l'equip implicat en el servei: es preveu un representant de l'empresa com a encarregat del mateix per canalitzar la comunicació amb l'IRL des del moment de l'adjudicació, que comptarà amb el suport d'una altra persona del departament de comptes. A nivell tècnic, es preveu un responsable de direcció tècnica per coordinar el procés de muntatge, desmuntatge i manteniment. També es preveu un tècnic del departament de logística que gestionarà de manera transversal tota la contractació de serveis, etc. Es realitza una descripció minuciosa de les tasques a realitzar per cadascun d'ells. En canvi, no es valora positivament el fet que no s'inclogui a la planificació inicial la formació de l'equip tècnic de substitució.

Valoració: 8 punts

### **2. Calendari i full de ruta**

Es valora l'organització i planificació que es realitzi, en especial les aturades i pernoctes del vehicle en ruta, quan aquest contingui l'EXPOSICIÓ o qualsevol tipus de material relacionat amb l'EXPOSICIÓ.

Valoració: fins a 3 punts



La valoració dels licitadors és la següent:

**ROC TERRICABRES XIMENES:**

Es valora positivament el detall amb què es descriuen els desplaçaments, parades i pernoctes que es realitzaran durant tota la itinerància i el fet que aquestes parades i pernoctes són adequades en relació amb la durada dels desplaçaments. Es valora positivament que la proposta contempli que els diferents espais on romandrà en tot moment el vehicle tinguin vigilància.

Valoració: 2 punts

**GROP EXPOSICIONS I MUSEOGRAFIA, SL:**

Es valora positivament el detall amb què es descriuen els desplaçaments, parades i pernoctes que es realitzaran durant tota la itinerància i el fet que aquestes parades i pernoctes són adequades en relació amb la durada dels desplaçaments. Es valora especialment el detall dels desplaçaments de l'equip tècnic i del vehicle, així com el grau de detall del cronograma específic proposat per cadascuna de les itineràncies, que s'ha realitzat de manera individual per cadascuna d'elles.

Valoració: 3 punts

**ALIANCE-BROTHER SL**

No es valora positivament ni el calendari ni el full de ruta proposats ja que només inclouen la ruta, però no un calendari que permeti valorar l'acompliment dels terminis d'exhibició a cada seu. Tampoc es detallen les parades, aturades i pernoctes del vehicle. Igualment, no es valora positivament el fet que la primera sortida des de Barcelona es faci amb només un dia d'antelació.

Valoració: 0 punts



## **ESTUDI FERRAN SENDRA SL**

Es valora positivament el calendari proposat ja que es considera adequat per tal d'acomplir els terminis d'exhibició a cada seu. En canvi, la proposta no contempla el detall de les parades i pernoctes del vehicle. Es valora negativament el fet que la proposta no contempla el full de ruta.

Valoració: 1 punt

### **3. Millores**

Es valoren les millores proposades en relació únicament amb els aspectes següents: itinerància internacional (prescripció 5.3), muntatge de l'EXPOSICIÓ (prescripció 5.4), desmuntatge de l'EXPOSICIÓ (prescripció 5.5), emmagatzematge (prescripció 5.6) i competència en llengua anglesa, francesa o alemanya. Es considerarà com a millora qualsevol certificat o document acreditatiu de tenir una competència lingüística suficient que permeti comunicar-se mínimament amb les persones de contacte de la seu.

Valoració: fins a 15 punts

La valoració dels licitadors és la següent:

### **ROC TERRICABRES XIMENES:**

Es valora positivament que l'arribada a les seus es faci amb un dia d'antelació per esmenar qualsevol contratemps.

També es valora positivament la interlocució que l'empresa proposa mantenir amb les persones de contacte de cada seu per tal de coordinar les entregues i recollides, ja que preveu que es faci des de l'oficina central de l'empresa per tal de tenir persones capacitades per comunicar-se en anglès, francès i alemany i que aquests contactes tinguin lloc amb una setmana d'antelació per garantir els suficients dies de marge. També es valora positivament que l'últim contacte previ i immediat a l'arribada del camió a cada seu es faci per part del conductor, per tal que la persona de contacte a la seu pugui donar-li les instruccions pertinents per arribar-hi.



Es valora molt positivament l'observació que fa l'empresa de revisar el calendari entre Birmingham i Londres i entre Montpeller i Marsella, ja que atesa la dificultat circulatoria de les esmentades ciutats, es podrien presentar problemes d'execució del servei.

També es valora molt positivament el retorn del vehicle i de les dues persones a Barcelona quan les itineràncies ho permetin per proximitat territorial (sud de França) ja que d'aquesta manera es poden intercanviar opinions, proposar millores i reposar el material que pugui ser necessari pel tram final de la itinerància.

Es valora molt positivament que la proposta contempli un full d'incidències de cada muntatge per tenir un registre de cada una de les itineràncies.

No s'acredita que les persones de l'empresa que s'hagin de comunicar amb les persones de la seu estiguin capacitades per comunicar-se en anglès, francès i alemany.

Valoració: 12 punts

#### **GROP EXPOSICIONS I MUSEOGRAFIA, SL:**

Es valora molt positivament que es prevegi realitzar un full de control de l'exposició amb l'inventari de tots els elements inclosos i els aspectes importants que hi puguin sorgir i que el posin a disposició de l'IRL sempre que aquest hi vulgui tenir accés. Igualment, es valora molt positivament la realització d'un informe detallat amb els aspectes rellevants de la implantació i que aquests informes s'enviïn a les persones responsables de l'IRL, ja que això permet tenir un registre de cada una de les itineràncies.

Es valora molt positivament l'observació que fa l'empresa de revisar el calendari entre Birmingham i Londres, entre Montpeller i Marsella i entre Marsella i Friburg ja que es podrien presentar problemes d'execució del servei.

També es valora de manera positiva que s'hagi adscrit al projecte un responsable amb coneixements d'anglès i francès, i uns tècnics amb coneixements en llengua anglesa, tot i que, al no acreditar-se aquestes competències, no es pot atorgar a aquesta millora la puntuació màxima.

També es valora molt positivament que es contempli un equip superior al nombre requerit amb coneixement pel muntatge de l'EXPOSICIÓ: es preveuen quatre tècnics formats i coneixedors de l'exposició, que s'aniran rotant en grups de dos. Així mateix, també es valora molt positivament que els tècnics viatgin sempre amb l'exposició per no perdre'n en





cap moment el control i custòdia i per tenir un control precís i una previsió exacta de l'hora d'arribada a cadascuna de les destinacions.

En relació amb el muntatge i desmuntatge, es valora molt positivament que una persona de l'equip tingui coneixements audiovisuals i elèctrics.

Valoració: 13 punts

#### **ALIANCE-BROTHER SL:**

Part de les millores proposades no es valoren ja que no es consideren pertinents per aquest projecte, com per exemple la destrucció confidencial de 500 kg de documentació i la digitalització de 1.000 documents amb la seva corresponent indexació, ja que aquest servei no genera documentació i, per tant, aquestes millores no aporten cap valor afegit a l'execució del servei. Per altra banda, l'emmagatzematge del material sense cap tipus de cost que l'empresa ofereix com a millora es considera que és part essencial de la prestació del servei (prescripció 5.6 del Plec de prescripcions tècniques).

En canvi, es valora molt positivament que l'equip tingui coneixements de llengua anglesa degudament acreditats, així com també que el camió refrigerat disposi d'un localitzador mitjançant web per tal de localitzar-lo en qualsevol moment.

Valoració total: 4 punts

#### **ESTUDI FERRAN SENDRA S.L:**

En relació amb el muntatge i desmuntatge, es valora molt positivament que l'equip tingui coneixements en fusteria i muntatge elèctric. De la mateixa manera, també es valora molt positivament la previsió d'un equip capaç de retolar o substituir qualsevol vinil o rètol en cas que sigui necessari.

Es valora molt positivament la disponibilitat dels mitjans tècnics necessaris per resoldre ràpidament qualsevol incidència pel manteniment de l'EXPOSICIÓ, ja que es preveu incloure en el vehicle material i eines necessàries per a poder dur a terme possibles reparacions "majors" de l'EXPOSICIÓ. També es valora molt positivament el fet de disposar d'un taller de fusteria, pintura i impressió, ja que es disposaria dels mitjans



necessaris per fer qualsevol reparació major o construcció paral·lela per reparar o esmenar qualsevol necessitat que sorgeixi.

També es valora de manera positiva que s'hagi adscrit al projecte personal tècnic que es pugui comunicar en diferents idiomes i que el departament de logística pugui fer-ho en anglès i francès, tot i que, al no acreditar-se aquestes competències, no es pot atorgar a aquesta millora la puntuació màxima.

També es valora positivament la previsió de disposar dels mitjans necessaris perquè l'embalatge es realitzi amb material en bon estat, evitant la reutilització d'embalatges o proteccions deteriorades pel pas dels muntatges.

No s'acredita que les persones de l'empresa que s'hagin de comunicar amb les persones de la seu estiguin capacitades per comunicar-se en anglès i francès.

Valoració total: 8 punts

#### **4. Substitució del vehicle i de l'equip humà afectats a l'execució del contracte**

Es valora la previsió de la substitució del vehicle en cas d'avaría o accident, la previsió de la substitució de l'equip humà en cas de malaltia d'una o de les dues persones adscrites a l'execució del contracte.

Valoració: fins a 3 punts

La valoració dels licitadors és la següent:

##### **ROC TERRICABRAS XIMENES:**

Es valora molt positivament la solució proposada per a la substitució del vehicle en cas d'avería per un altre vehicle de la companyia en el temps requerit, el qual sortirà des de la seu de l'empresa. Per al cas que la distància entre la seu de l'empresa i el lloc on es trobés el camió fos massa gran, es preveu el lloguer d'un altre vehicle en el cas que sigui necessari.



També es valora molt positivament la possibilitat de substituir un tècnic per un altre que també hagi estat format, així com la possibilitat de substituir el segon treballador per un quart treballador.

Valoració: 3 punts

#### **GROP EXPOSICIONS I MUSEOGRAFIA, SL:**

Es valora positivament que la proposta contempli la possibilitat de substituir el vehicle en cas que sigui necessari per un altre vehicle de lloguer d'identiques característiques i prestacions.

Es valora molt positivament que l'empresa compti amb quatre tècnics ja formats, preparats i amb un total coneixement de l'EXPOSICIÓ per dur a terme les tasques necessàries per a l'execució del servei i en disposició de viatjar a qualsevol de les destinacions de la itinerància per tal de tenir un substitut sempre que sigui necessari.

Valoració: 3 punts

#### **ALIANCE-BROTHER SL:**

La proposta aporta un catàleg de la seva flota i indica que en cas de possibles avaries del vehicle el substituirà immediatament, però no en concreta la disponibilitat ni preveu com fer la substitució del vehicle, tenint en compte les distàncies que poden existir entre el lloc de l'avaria del vehicle i les seus de l'empresa.

Es valora positivament que l'empresa tingui previst formar a dos tècnics per tenir un substitut sempre que sigui necessari.

Valoració: 1 punt

#### **ESTUDI FERRAN SENDRA SL:**

Es valora positivament que la proposta contempli la possibilitat que el departament de logística de l'empresa trameti la substitució del vehicle propi per un altre de lloguer en cas d'avaria per tal que pugui arribar sense demora a la propera seu, així com la previsió de substitució per un nou vehicle (si fos necessari) per a la resta d'itineràncies.



També es valora positivament la solució proposada per al cas de substitució d'un treballador, si fos necessari, per altres tècnics amb els mateixos perfils que els muntadors inicials: es preveu la fase de la itinerància en què s'hagi de produir la substitució (durant un dels muntatges, desmuntatges o mentre l'EXPOSICIÓ estigui en exhibició) aportant diferents solucions. Tot i així, no es valora positivament que aquests no tinguin formació prèvia en l'EXPOSICIÓ, sinó que hauran de ser informats pel responsable o company corresponent.

Valoració: 2 punts

#### **5. Magatzems previstos per l'EXPOSICIÓ quan aquesta no està en ruta**

Es valora la previsió i la tipologia dels magatzems on s'emmagatzemarà l'EXPOSICIÓ quan aquesta no estigui en ruta ni en exhibició.

Valoració: fins a 3 punts

La valoració dels licitadors és la següent:

#### **ROC TERRICABRAS XIMENES:**

Es valora positivament la descripció i característiques del magatzem disponible per guardar el vehicle i la càrrega durant el període que no estigui en itinerància. Concretament, es valora molt positivament que el magatzem disposi d'un sistema de seguretat apropiat i vigilància 24 hores per al vehicle i la càrrega durant el període que no estigui en itinerància.

Valoració: 2 punts

#### **GROP EXPOSICIONS I MUSEOGRAFIA, SL:**

No es valora positivament que la proposta no detalli informació del magatzem on romandrà el vehicle quan no estigui en itinerància. Només s'indica que l'empresa disposa d'un magatzem a Barcelona, però no s'especifiquen ni les seves característiques ni la



seva localització. A més, la informació que s'aporta fa referència principalment a l'emmagatzematge del material durant la itinerància de l'exposició i no al seu emmagatzematge quan aquesta no estigui en ruta.

Valoració: 0 punts

#### **ALIANCE-BROTHER, SL:**

Es valora molt positivament la descripció i característiques del magatzem disponible per guardar el vehicle i la càrrega durant el període que no estigui en itinerància. Concretament, es valoren molt positivament les mesures de seguretat del magatzem, les condicions climàtiques i el control d'humitat que garanteixen la bona conservació del material i la neteja de les seves instal·lacions.

Valoració: 3 punts

#### **ESTUDI FERRAN SENDRA S.L.:**

Es valora molt positivament la descripció i característiques del magatzem disponible per guardar el vehicle i la càrrega durant el període que no estigui en itinerància. Concretament, es valora molt positivament que el magatzem disposi d'un sistema antiincendis i d'un sistema d'emmagatzematge en alçada que garanteix la bona conservació del material i evita possibles humitats.

Valoració: 2 punts

### **3. RESUM DE LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ SUBJECTA A CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA**

Com a resum, la valoració de la mesa B és la següent:



	Planificació, gestió organitzativa i programa de treball (màx. 21)	Calendari i full de ruta (màx. 3)	Millores (màx. 15)	Substitució del vehicle i personal (màx. 3)	Magatzems (màx. 3)	TOTAL
Roc Terricabres Ximenes	15	2	12	3	2	34
Grop Exposicions i Museografia, SL	19	3	13	3	0	38
Aliance-Brother, SL	9	0	4	1	3	17
Estudi Ferran Sendra, SL	8	1	8	2	2	21

El licitador ROC TERRICABRES XIMENES ha obtingut 34 punts sobre un total de 45.

El licitador GROP EXPOSICIONS I MUSEOGRAFIA, SL ha obtingut 38 punts sobre un total de 45.

El licitador ALIANCE-BROTHER SL ha obtingut 17 punts sobre un total de 45.

El licitador ESTUDI FERRAN SENDRA SL ha obtingut 21 punts sobre un total de 45.

Barcelona, 7 de juliol de 2016

Maria Lladó  
Vocal tècnica

Marta Oliveres  
Vocal tècnica